

CONSEILLER TECHNIQUE (H/F)

Description et missions

- Centre Relations Clients situé à Rousset recherche un Conseiller technique en multi média et électroménager.
- Vous prendrez en charge le consommateur qui se trouve face à une difficulté ou un questionnement, avec courtoisie et écoute, en établissant un diagnostic de la situation rencontrée.
- Vous réaliserez le traitement administratif nécessaire au bon suivi des contacts clients.

Profil

- Vous êtes disponible en priorité tous les samedis, de 8h30 à 18 h, pour une durée de travail de 8h30.
- Idéalement vous avez des connaissances dans les domaines des produits du multimédia, de la téléphonie ou de l'électroménager.
- Votre curiosité d'apprendre, vos qualités en communication orale et écrite, et votre volonté de servir les clients, pourrons vous permettre d'être sélectionné.
- Vous serez formé (e) dès votre intégration, au sein de l'entreprise dans une Ecole de formation interne, afin d'acquérir les connaissances nécessaires à la relation client et au diagnostic technique des pannes sur les produits concernés.

Rapprochez-vous du Bureau de l'Emploi pour les informations complémentaires

04 42 65 65 03 Mme LE BAS

PEmploi@mairie-fuveau.com