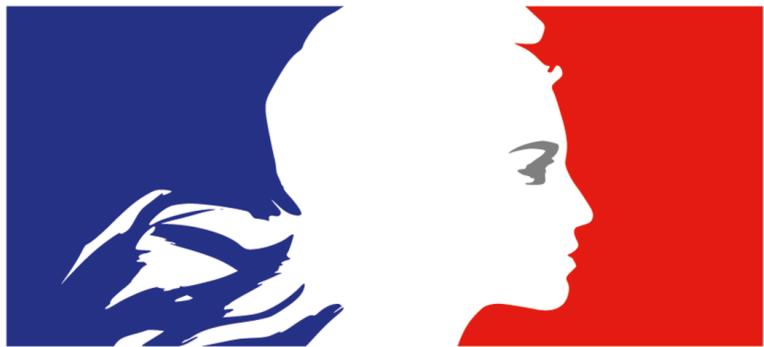
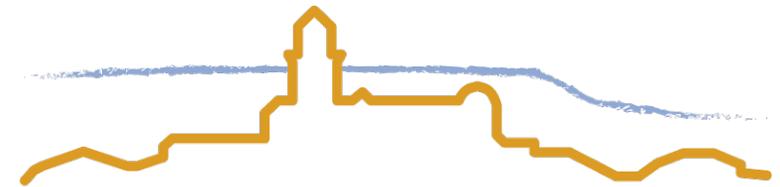


FRANCE SERVICES FUVEAU



France Services
Proche de vous au quotidien



FUVEAU

Fuvèu

SOMMAIRE

- Qu'est-ce que France Services ?
- Nos partenaires Nationaux
- Nos partenaires Locaux
- Nos Missions

FRANCE SERVICES



- Démarches administratives liées à la **situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi...** les espaces France services permettent aux usagers d'accéder à un bouquet de services du quotidien.
- Dans chaque France services, il est possible de solliciter les **neufs services de l'État ou partenaires de l'État.**

Santé, famille, retraite, droit, logement, impôts, recherche d'emploi, accompagnement au numérique : **les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique.**

Ce service est **totalelement gratuit.**



Nos Horaires d'ouverture

- Du Lundi au vendredi Sans Rendez-vous les matins
De 8h30 à 12h00
- Lundi après-midi **SUR** rendez-vous : 13h30-16h30
- Mercredi après-midi **SUR** RDV 13h30-17h00

Fermeture au public les mardis/ jeudis et vendredis après-midi.

NOS PARTENAIRES NATIONAUX

- La Direction Générale Des Finances Publique (DGFIP)
- L'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)
- Point Justice
- La Poste
- France Travail
- La Caisse Nationale des Allocations Familiales (CAF)
- L'Assurance Maladie (CPAM)
- L'Assurance Retraite
- La Mutualité Sociale Agricole (MSA)

La Direction Générale Des Finances Publique (DGFIP)



- Accompagnement dans la création d'un compte.
- Aide pour accéder à vos déclarations et avis d'imposition.
- Aide pour consulter votre situation fiscale.
- Accompagnement pour effectuer vos démarches en ligne.
- Faciliter l'accéder à votre messagerie.
- Accompagnement pour signaler un changement dans votre situation familiale ou professionnelle.



L'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)



- Accompagnement dans une demande de permis de conduire ou de carte grise.
- Aide dans une demande de duplicata.
- Accompagnement pour modifier l'adresse sur votre certificat d'immatriculation.
- Accompagnement pour l'enregistrement d'une cession de véhicule.
- Aide dans les Pré demande pour une carte nationale d'identité ou d'un passeport.



Point Justice



- Trouvez un point justice près de chez vous.
- Un téléphone 3939
- Permanence avocat, notaire et conciliateur de justice



La Poste



- Accompagnement pour la création d'un compte
- Accompagnement pour imprimer un timbre*
- Accompagnement pour envoyer un recommandé via l'application *
- Accompagnement pour transférer un courrier lors d'un déménagement*

* Les prestations resteront payantes comme à un guichet à la poste il sera nécessaire de faire un paiement par carte bancaire sur l'application. Les colis et courriers ne pourront pas être déposés à FS.



France Travail



- Aide dans la création de votre espace France Travail.
- Accompagnement à l'inscription – réinscription.
- Accompagnement à l'actualisation.
- Aide pour trouver une formation.
- Accompagnement pour transmettre des documents.
- Aide pour déposer un CV.
- Accompagnement pour la recherche d'un emploi.



La Caisse Nationale des Allocations Familiales (CAF)



- Aide à la création d'un compte.
- Accompagnement dans une demande de prime d'activité.
- Aide pour une demande du RSA.
- Accompagnement pour une demande d'aide au logement.
- Accompagnement pour une demande des allocations familiales.
- Faciliter un dépôt de demande en ligne.
- Accompagnement pour faire une simulation.
- Accompagnement pour une demande de prime de naissance...



L'Assurance Maladie (CPAM)



- Accompagnement dans la création d'un compte Ameli.
- Aide pour consulter vos remboursements.
- Accompagnement pour télécharger vos attestations.
- Accompagnement pour obtenir une carte européenne.
- Faciliter le télécharger un formulaire.
- Aide pour envoyer une feuille de soin.



L'Assurance Retraite



- Accompagnement dans la création d'un compte.
- S'informer sur sa retraite.
- Accompagnement dans une demander sa retraite.
- Aide pour obtenir un relevé de carrière.
- Accompagnement pour la simulation d'âge de départ à la retraite et de montant.
- Accompagnement pour consulter les informations sur les paiements.



La Mutualité Sociale Agricole (MSA)



- Accompagnement pour la création d'un compte.
- Aide pour la prise de rendez-vous.
- Faciliter l'aide pour déposer des documents.
- Accompagnement pour télécharger vos attestations de droits à maladie.
- Accompagnement pour une demande de retraite.
- Aide pour obtenir une carte européenne.
- Accompagnement pour consulter vos remboursements.
- Soutien pour télécharger un formulaire.
- Accompagnement pour envoyer une feuille de soin.



Les permanences des partenaires nationaux



- Tout au long de l'année des partenaires assureront des permanences physiques et/ou en distanciel au sein du France Services.

Ceci dans l'objectif de pouvoir aider au mieux les administrés et répondre à un besoin.

- La mairie diffusera sur le site internet les créneaux proposés afin que vous puissiez vous inscrire si besoin.



NOS PARTENAIRES LOCAUX



- **Le PLIE** : permanence hebdomadaire
- **La Mission locale** : permanence hebdomadaire
- **UFC QUE CHOISIR** : permanence hebdomadaire mardi matin 4^{ème} du mois
- **Notaires** : permanence mensuelle le 1^{er} jeudi
- **Avocats** : permanence tous les 2 mois, le 2^{ème} jeudi
- **France Alzheimer**: à la demande le mercredi matin
- **Conciliateur de justice** : 2 permanences par mois le mardi matin
- **MDS de Gardanne** : permanence mensuelle le 3^{ème} jeudi de chaque mois
- **Partage et Travail** : à la demande
- **Mutuelle communale et mutuelle familiale**: à la demande
- **Famille et Médiation**: à la demande
- **ALPA**: permanence à la demande
- **Associations caritatives** au besoin: (Croix Rouge, Secours populaire, Restos du cœur et Le secours catholique)
- **ASEPT PACA**
- **EDF Solidarité**



Présentation PLIE du Pays d'Aix

Le PLIE du Pays d'Aix, dispositif partenarial financé par :



Le PLIE, c'est quoi?

Le PLIE est un dispositif d'accompagnement à l'emploi sur le territoire du Pays d'Aix.

4 objectifs

- x Dresser un état **des compétences et des potentialités**
- x Renforcer l'aide au **retour à l'emploi**
- x Permettre l'**accès à la qualification**
- x Faciliter l'**adéquation offre-demande** d'emploi

Des **référents de parcours** répartis dans les lieux publics des **36 communes du Pays d'Aix** pour vous accompagner dans votre recherche d'emploi.

Un **maillage partenarial étoffé et réactif** (Pôle Emploi, mairies, CCAS, secteur de l'Insertion par l'Activité Economique...).



Le PLIE, pour qui?

Des personnes confrontées à une exclusion du marché du travail, volontaires et disponible pour s'engager dans un parcours d'insertion et résidant dans l'une des 36 communes du territoire du Pays d'Aix et notamment :

- Les demandeurs d'emploi de longue durée,
- Les bénéficiaires du RSA,
- Les personnes de 1er niveau de qualification,
- Les femmes isolées et/ou chefs de famille,
- Les personnes en situation de handicap,
- Les personnes résidant dans un quartier prioritaire de la politique de la ville (QPV),
- Les publics seniors

Le PLIE, pourquoi?



Réaliser un bilan socio professionnel



Elaborer un parcours d'insertion professionnelle avec un conseiller spécialisé



Accéder à des missions de travail



Acquérir des techniques de recherche d'emploi



Faciliter l'employabilité



Consolider l'intégration à l'emploi

COMMENT ORIENTER VERS LE PLIE?

Cadre réservé au Service du PLIE

Date de réception N°PLIE

Accompagnateur

FICHE de PRESCRIPTION

Le PLIE du Pays d'Aix est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du Programme opérationnel régional « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Toute fiche incomplète, ne permettant pas de renseigner la base de données, ne pourra être traitée

Identité prescripteur.trice

Date Nom Prénom

Structure

N° portable Mail

Identité de la personne orientée

Nom Nom de naissance

Prénom Sexe Femme Homme

Date de naissance

Adresse

Complément

Ville Code postal

N° fixe N° portable

Situation administrative

Inscrit.e POLE EMPLOI Bénéficiaire RSA

N° identifiant PE N° CAF

Merci de bien vouloir enregistrer ce document sur votre ordinateur, puis de le transférer par mail (format pdf conseillé) à l'adresse suivante : direction-insertion-emploi.paysd'aix@ampmetropole.fr

METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE - Territoire du Pays d'Aix
Direction de l'insertion et de l'emploi
Tous les matins de 9h à 12h au 04 42 52 80 10

Le PLIE du Pays d'Aix, dispositif partenarial financé par :

- Pôle Emploi, la Mission Locale, les Bureaux municipaux de l'emploi (BME), les travailleurs sociaux ou tout acteur de l'insertion et de l'emploi du territoire du Pays d'Aix peut orienter vers le PLIE

- Les fiches de prescriptions sont à adresser au service du PLIE :

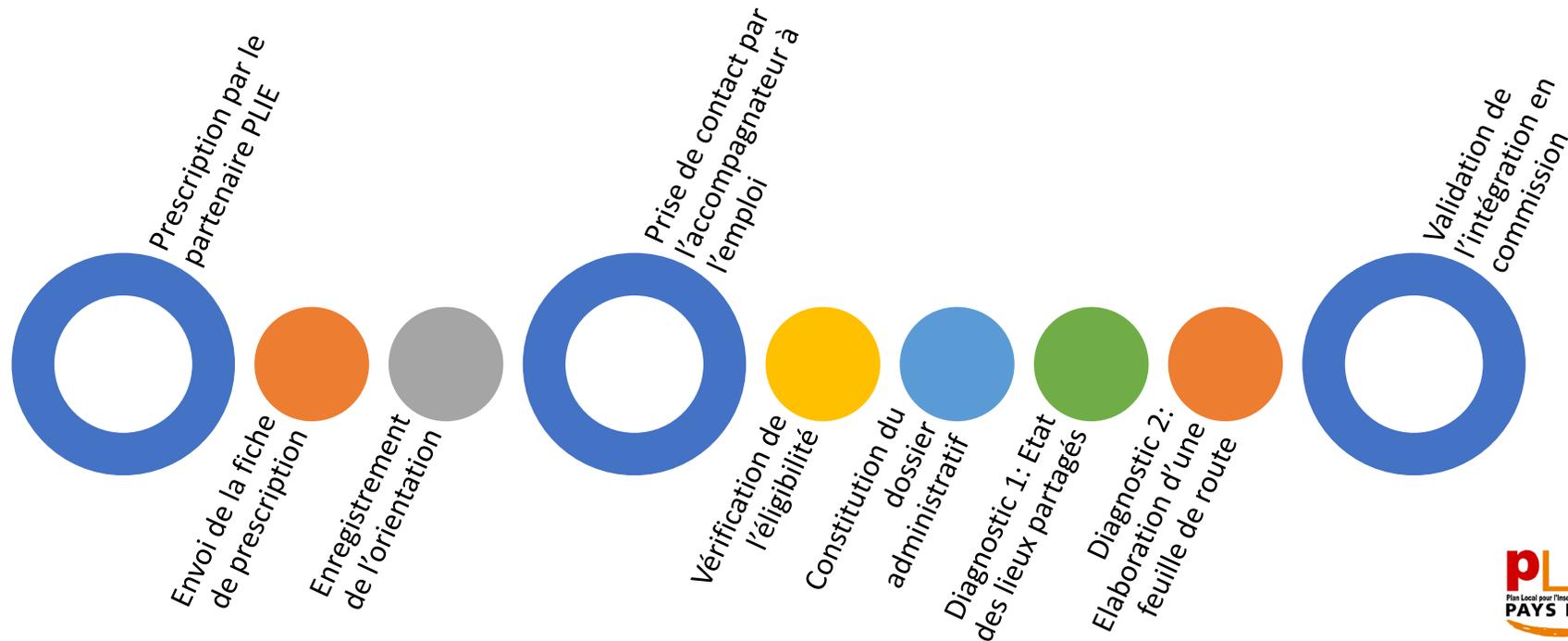
direction-insertion-emploi.paysd'aix@ampmetropole.fr

LE PROCESSUS D'INTEGRATION

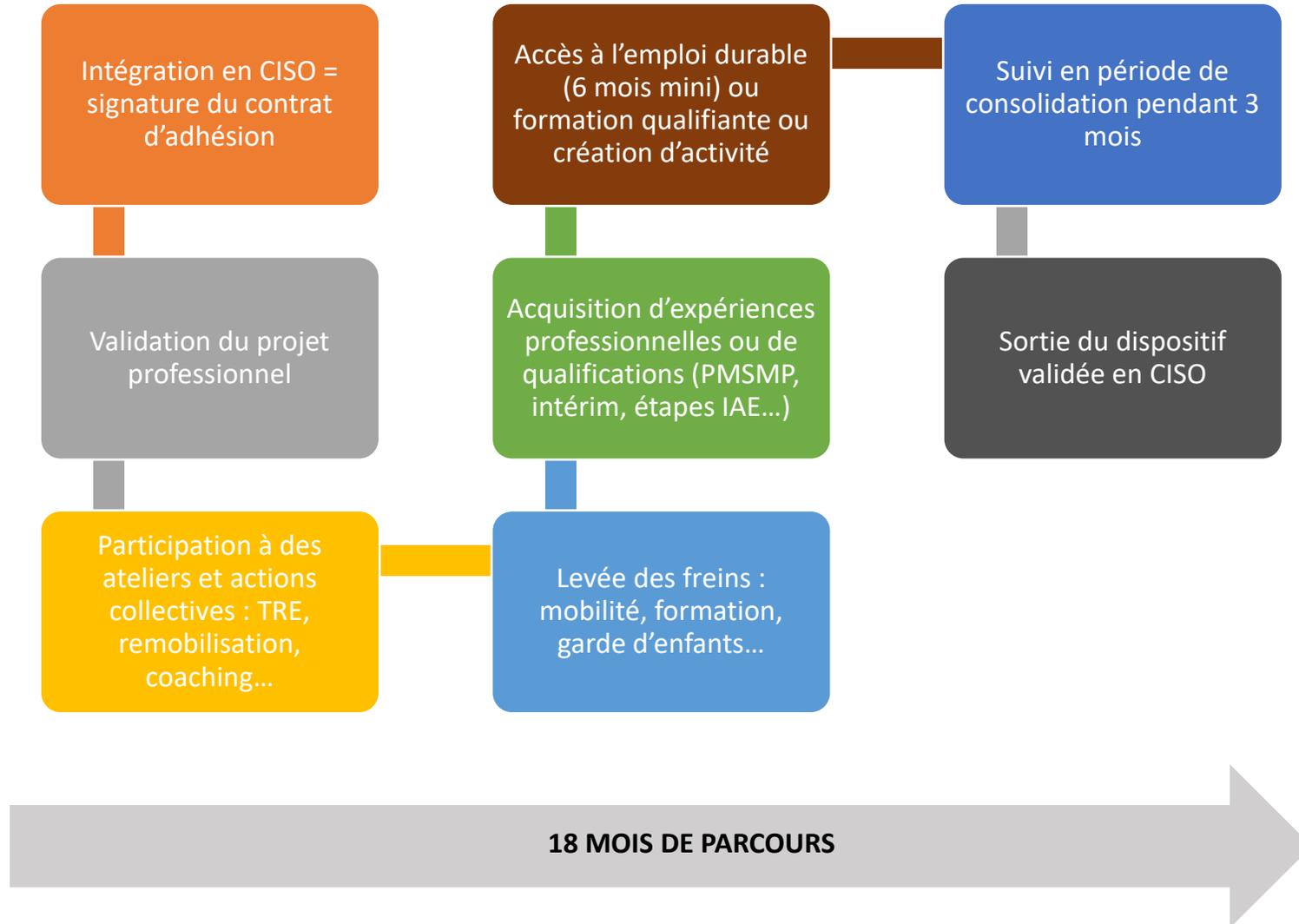
L'entrée dans le PLIE est un **acte volontaire** de la personne.

Un **réfèrent unique de parcours** est alors affecté à la personne.

Ses missions sont d'établir un diagnostic des compétences, des difficultés et des attentes du participant, de co-construire avec lui son parcours d'insertion et d'en coordonner les étapes.



LE PARCOURS PLIE



LE PLIE, encore plus de proximité



VOTRE
EMPLOI,
NOTRE
OBJECTIF!



/ **10 accompagnateurs à l'emploi** (avec possibilité de montée en puissance progressive)

/ **23 lieux d'accueil** répartis sur le territoire

/ L'accompagnement à l'emploi assuré par :

► PLUS D'INFORMATIONS À L'ACCUEIL DE CET ÉTABLISSEMENT

- Réaliser un bilan socioprofessionnel
- Élaborer un parcours d'insertion professionnelle
- Accéder à des missions de travail
- Acquérir des techniques de recherche d'emploi
- Vous former pour faciliter votre employabilité



SUR LES 36 COMMUNES DU PAYS D'AIX



Contacts Accompagnatrices à l'emploi



Accueil du PLIE du Pays d'Aix

Tous les matins de 8h à 12h et de 13h30 à 16h au 04 42 52 80 10

direction-insertion-emploi.paysdaix@ampmetropole.fr

Sébastien AUBERT - Chef de projet 06 70 13 01 27

Marie ANGI - Chargée de mission accompagnement 06 32 87 50 56

NORD	Sandrine MARTIN ☎ 07.84.96.45.23 ✉ sandrine.martin@argosconseils.fr
	Melker TABI ☎ 04.90.09.70.77 ☎ 07.84.69.45.22 ✉ melker.tabi@argosconseils.fr
CENTRE	Béatrice PATERNA ☎ 06.15.01.68.28 ✉ accompagnement.bp@jobexpert.fr
	Sandra SKUPIEN ☎ 06.29.13.08.38 ✉ sskupien@jobexpert.fr
	Nathalie GALLAY ☎ 06.35.17.66.06 ✉ accompagnement.ng@jobexpert.fr
AIX 13090	Laetitia FERRER ☎ 06.41.54.91.40 ✉ laetitia.ferrer@argosconseils.fr
	Melker TABI (remplace P.ESCORTTELL) ☎ 07.84.69.45.22 ✉ melker.tabi@argosconseils.fr
SUD	Nathalie DEL GROSSO (remplace K.CAPELLE) ☎ 06.62.14.37.14 ✉ delgrosson@arborescence-emploi.fr
	Fanny AMBROSINO ☎ 07.64.44.15.32 ✉ ambrosinof@arborescence-emploi.fr
VITROLLES	Lydie BRUNO ☎ 06.60.90.67.09 ✉ lb.association.aetc@gmail.com
	Emilie DUHAMEEUW ☎ 06.61.23.48.91 ✉ ed.association.aetc@gmail.com

Le PLIE du Pays d'Aix, dispositif partenarial financé par :



Accueil du PLIE du Pays d'Aix

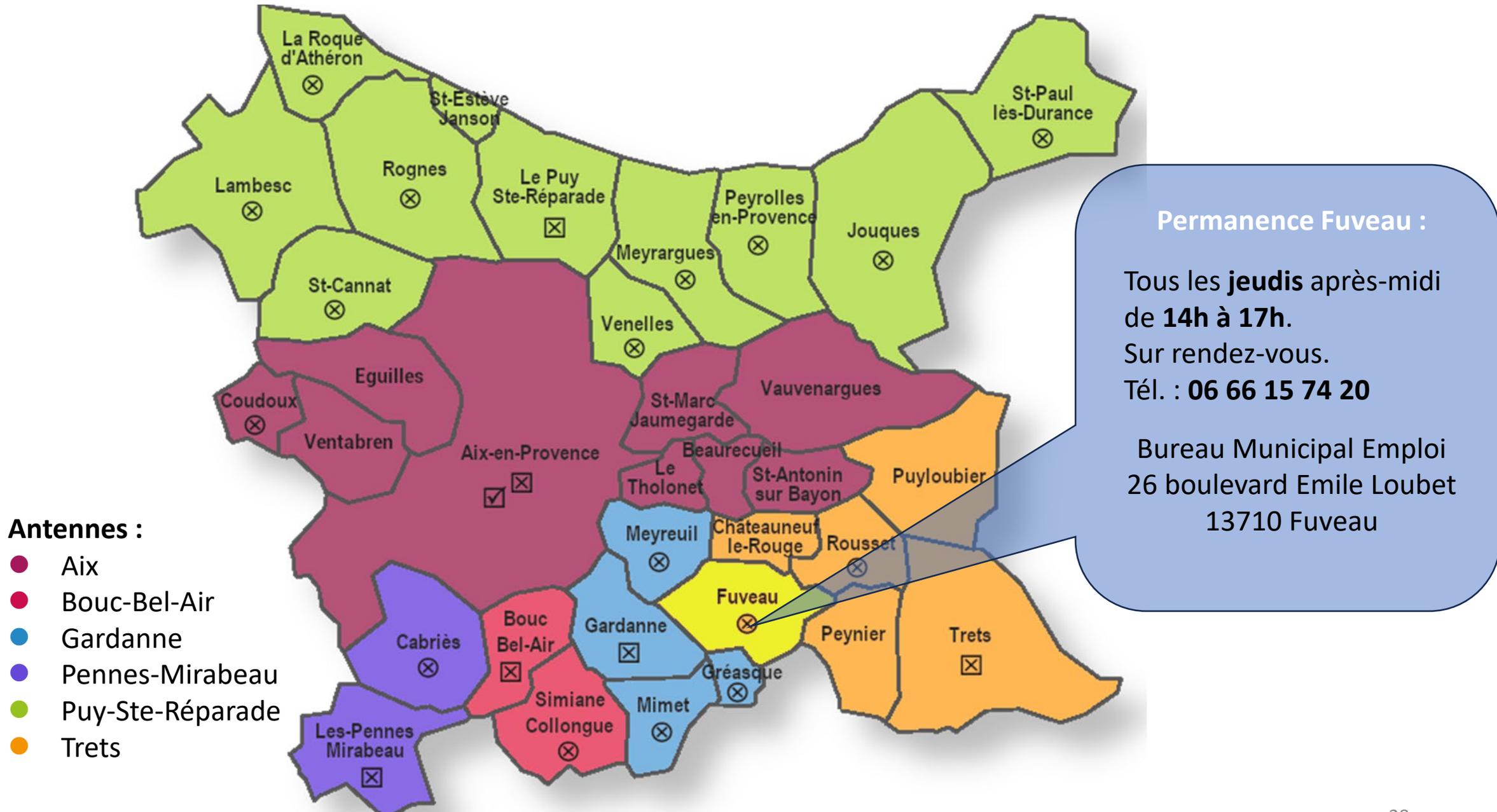
Tous les matins de 8h30 à 12h30 au 04 42 52 80 10

direction-insertion-emploi.paysdaix@ampmetropole.fr



- La zone d'intervention.
- L'offre de services.
- Nous suivre.

Territoire d'intervention & implantations MLPA :



L'Offre de Services

La MLPA intervient sur les domaines suivants :

1. **Emploi.**
 2. **Projet professionnel.**
 3. **Formation.**
-
4. **Mobilité.**
 5. **Logement.**
 6. **Santé & Handicap.**
 7. **Accès aux droits - Aide aux démarches.**
 8. **Prévention, Justice, Droit.**
 9. **Citoyenneté, Engagement, Mobilité Internationale.**
 10. **Culture, Sports, Loisirs.**
 11. **Les aides (financières, ...).**
-
12. **En direction des partenaires économiques.**

Retrouvez-nous, suivez-nous, contactez-nous :



N° unique : [04.42.33.09.16](tel:04.42.33.09.16)



aix@ml-pa.org / pennes@ml-pa.org / gardanne@ml-pa.org / puy@ml-pa.org.



<https://w-studios.fr/qronos/mlpaix>



www.facebook.com/MLpaysdaix



www.instagram.com/mlpaysdaix



www.youtube.com/channel/UCUKusidKgHKZkvmalYOSjew/featured



fr.linkedin.com/in/mission-locale-du-pays-d-aix-180114104



x.com/mlpaysdaix



www.tiktok.com/@mlpaysdaix



www.threads.net/@mlpaysdaix

Retrouvez-nous, suivez-nous, contactez-nous :

Contacts  : GHINS_AIX



www.ghins.ml-pa.org



www.facebook.com/ghinsaix



www.instagram.com/ghins_aix



[www.tiktok.com/@ghins_aix? t=8hzRONEoLSL& r=1](https://www.tiktok.com/@ghins_aix?t=8hzRONEoLSL&r=1)



www.threads.net/@ghins_aix

Plus :



LAB'ON-ID www.twitch.tv/labonid



Nos missions

1^{re} association de consommateurs de France

- ✓ Vous informer
- ✓ Vous conseiller
- ✓ Vous défendre



Solidarité

Nous aidons le consommateur isolé en faisant entendre sa voix.



Indépendance

Nous tirons nos ressources des cotisations de nos adhérents et des dons ce qui nous donne une indépendance vis-à-vis de tout pouvoir économique et politique.



Action

Nous agissons pour faire respecter vos droits et ceux de tous les consommateurs.



Un litige avec un professionnel ?
Un problème de consommation ?
Faites appel à votre **association de défense des consommateurs** et venez rencontrer un conseiller litiges dans votre commune !

INTERNET
TÉLÉPHONIE

IMMOBILIER
CONSTRUCTION

BANQUE

ASSURANCE

VOYAGES
TRANSPORT

AUTOMOBILE

FOURNISSEURS
ENERGIE
PHOTOVOLTAIQUE/P
AC,...

GRANDE
ENSEIGNES

ET BIEN
D'AUTRES
.....



Notre permanence à Fuveau



Quatrième mardi du mois de 9 heures à 12 heures
sur rendez-vous au 04 42 93 74 57





NOUS CONTACTER



04.42.93.74.57



contact@aixenprovence.ufcquechoisir.fr



ufc-aixenprovence.fr



UFCAixProvence



4 place Coïmbra
Le Félibrige, Bât. B
13090 Aix-en-Provence

Provence Santé Coordination

- *Le pôle prévention*



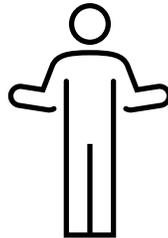
EDUCATION THÉRAPEUTIQUE

Diabète, Diabète
gestationnel, Obésité,
Maladies cardiaques,
Asthme, insuffisance
respiratoire



ACTIVITE PHYSIQUE ADAPTÉE

*Bouc bel Air, Gardanne,
Rousset*
Personnes ayant une
maladie chronique



CAFÉ DES AIDANTS

Séances de soutien aux
aidants 1 fois par mois
En alternance à Trets et
Rousset



AIDE À L'ARRÊT DU TABAC

A partir de 18 ans



Séances d'éducation collectives ou individuelles



Adaptation des actions en fonction des besoins :
- Présentiel ou distanciel (en visioconférence)
- Possibilité de séances individuelles à domicile



Aucune participation financière

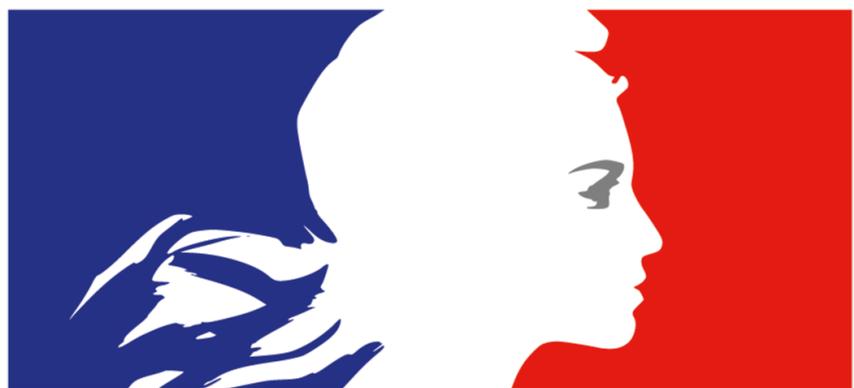
Tél : **04 42 642 642**

Pour toute demande : prevention@groupement-psc.fr

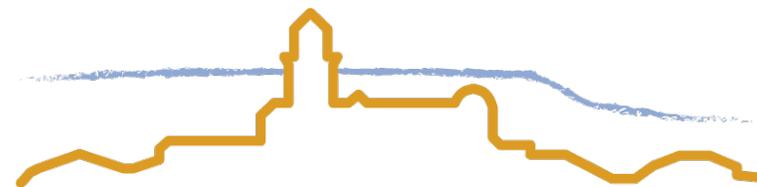
Site internet : groupement-psc.fr



MERCI



France Services
Proche de vous au quotidien



FUVEAU

Fuvèu